

ДОГОВОР № __/__/__
возмездного оказания услуг

г. Казань

«__» _____ 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью “_____”
именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью "Репутейшн Компани" (LIMITED LIABILITY COMPANY "REPUTATION COMPANY")**, в лице Директора **Каткова Святослава Олеговича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить заказанную работу по управлению репутацией в сети Интернет, далее - Услуги, перечень которых указан в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.2. Срок оказания Услуг с «__» _____ 2018 г. по «__» _____ 2018 г.

1.3. Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель в соответствии с условиями настоящего Договора принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. Оказывать Услуги по управлению репутацией в сети Интернет, в соответствии с Приложением №1, которые являются неотъемлемой частью данного Договора.

2.1.2. Своевременно и в достаточной мере для оказания Услуг надлежащего качества предоставлять Заказчику для согласования все, подлежащие согласованию материалы.

2.1.3. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за их действия, как за свои собственные;

2.1.4. Согласовывать с Заказчиком общую направленность работ/услуг, корректировки, детали и результаты работы в отчетах Заказчика.

2.1.5. В процессе оказания услуг применять только законные и объективные методы и средства. Исполнитель гарантирует, что оказываемые услуги не предусматривают намерения причинения вреда третьим лицам общественным правоотношениям, нарушения закона.

2.1.6. Оказывать услуги в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, не нарушая права третьих лиц (в том числе авторские права) и не вмешиваясь в работу программного обеспечения, ресурсов и процессов в сети Интернет.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика своевременной оплаты оказанных Услуг.

2.2.2. Требовать от Заказчика предоставления информации для качественного и своевременного оказания Услуг.

2.2.3. Исполнитель вправе привлекать третьи лица для исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2.4. Высылать Заказчику информационные СМС-сообщения, касающиеся оказания услуг по настоящему Договору, на мобильный номер _____.

2.2.5. Исполнитель не несет ответственность за снижение количества продаж в компании Заказчика в период действия Настоящего договора, так как Исполнитель напрямую занимается формированием мнения пользователей Интернета о компании Заказчика, а не увеличением продаж.

2.3. Заказчик в соответствии с условиями настоящего Договора принимает на себя следующие обязательства:

2.3.1. Оплачивать Услуги, оказанные Исполнителем, согласно раздела 3 настоящего Договора.

2.3.2 Своевременно предоставлять информацию, запрашиваемую Исполнителем.

2.3.3 В случае возникновения ситуации, когда Исполнителю, защищая интересы Заказчика, необходимо выступить от лица компании Заказчика, Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить об этом Заказчика, а Заказчик в свою очередь, обязуется незамедлительно связаться с Исполнителем для принятия совместного решения, информация и доступы предоставляются Исполнителю по решению Заказчика.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Контролировать процесс оказания Услуг.

2.4.2. Вносить правки в представленные документы в пределах утвержденного перечня Услуг.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик производит предоплату Услуг по настоящему Договору ежемесячно, а именно - _____ (_____ тысяч) рублей 00 копеек. НДС не облагается в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения, на основании п. 2 ст. 346.11 глава 26.2 НК РФ и не является плательщиком НДС, согласно письму МНС РФ от 15.09.03 №22-1-14/2021-АЖ397 счета-фактуры не выставляются.

3.2. Оплата Услуг производится на расчетный счет Исполнителя. Первый платеж производится в течение 7 (Семи) календарных дней с момента подписания Договора. Все остальные ежемесячные платежи (_____ рублей ежемесячно) производятся в течение 7 (Семи) календарных дней с момента предоставления отчета о проделанной работе.

3.3. Услуги считаются оплаченными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг, указанных в п. 1.1 может уточняться или изменяться по соглашению Сторон, путем подписания соответствующего Дополнительного соглашения к настоящему Договору, оформленному в письменной форме.

3.5. В случае возникновения дополнительных затрат по проекту, превышающих сумму ежемесячных платежей по Договору, Исполнитель предварительно согласовывает их состав и размер с Заказчиком, после чего Заказчик оплачивает дополнительные обоснованные затраты. Исполнитель обязуется не злоупотреблять настоящим пунктом и открывать Заказчику всю доступную информацию по проводимой работе.

3.6. В случае возникновения дополнительных затрат по проекту, их размер не должен превышать 50% от ежемесячной оплаты.

4. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Не позднее 5 (Пяти) дней с момента окончания оказания Услуг Стороны составляют Акт приемки оказанных Услуг (далее – «Акт»). Акт составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны. Датой оказания Услуг Исполнителем считается дата подписания Сторонами Акта.

4.2. При наличии претензий к качеству оказанных Услуг Заказчик ставит соответствующую отметку в Акте.

4.3. В случае выявления несоответствия оказанной Услуги условиям настоящего Договора Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме с приложением перечня недостатков в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта.

4.4. При наличии обоснованных претензий к качеству оказанных Услуг Стороны согласовали срок для Исполнителя на устранение недостатков – минимум 5 (Пять) дней.

4.5. Доступы к созданным площадкам и аккаунтам передаются Исполнителем Заказчику после завершения работ и подписания Акта приемки оказанных Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Все убытки в рамках настоящего Договора возмещаются в полном объеме в размере реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.3 В случае полного неисполнения Исполнителем своих обязательств, указанных в Приложении №1 настоящего договора, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, оплаченные за Услугу, в полном объеме.

5.4. Заказчик имеет право потребовать возврата денежных средств за оплаченную работу полностью или частично, в случае не выполнения всех пунктов, указанных в Приложении №1. Для этого он должен зафиксировать и передать Исполнителю претензию и требование любым способом, позволяющим его идентифицировать, не позднее 30 дней с момента расторжения договора. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

5.5. Заказчик предупрежден о том, что задержка ежемесячной оплаты Услуг Исполнителя на срок более семи календарных дней может повлиять на качество работы

Исполнителя. В этом случае, Исполнитель не несет ответственности за результат оказываемых Услуг.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «__» _____ 2018 г.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры, возникающие вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стремиться решать путем переговоров, либо путем направления письменных претензий. Соответствующие претензии должны быть рассмотрены в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента их получения.

7.2. Споры и разногласия, которые не были урегулированы в процессе переговоров, либо в претензионном порядке подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю.

8.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по Договору в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента начала их возникновения.

Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору по причине указанных обстоятельств. Факт наступления и прекращения

обстоятельств непреодолимой силы документально подтверждается соответствующими организациями.

8.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 1 (Одного) месяца, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.

9. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора в отношении всей информации устанавливаются условия охраны ее конфиденциальности, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Каждая из Сторон обязана принять и обеспечить все необходимые меры для защиты конфиденциальности информации, включая соблюдение правового режима сотрудниками Сторон, имеющими к ней доступ, исключить доступ к информации неуполномоченных Сторонами лиц, а также не допускать разглашения, несанкционированного раскрытия, использования, распространения или публикации конфиденциальной информации в любой возможной форме, ставшей доступной Сторонам в рамках настоящего Договора.

Сторона не вправе передавать полученную информацию третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны.

9.3. Указанные обстоятельства сохраняются в течение срока действия Договора и бессрочно с момента окончания срока действия Договора или расторжения Договора, а также в случае утраты правоспособности или изменения юридического статуса любой из Сторон.

9.4. В случае разглашения конфиденциальной информации Сторона обязуется незамедлительно сообщить другой Стороне об этом факте, либо о факте угрозы разглашения, незаконного получения, использования информации третьими лицами.

Сторона, не обеспечившая конфиденциальность информации, обязана возместить другой Стороне все убытки (реальный ущерб) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5 Заказчик и Исполнитель обязуются оперативно отвечать на вопросы друг друга, используя канал связи – электронную почту (e-mail). mail@reputation.moscow – со стороны Исполнителя и _____ – со стороны Заказчика, а также телефон – 8 800 250 88 65 – со стороны Исполнителя и _____ – со стороны Заказчика. Срок ответа не более 24 часов в рабочие дни производственного календаря с момента отправки.

В случае несвоевременного ответа или отсутствия обоснования несвоевременного ответа, Исполнитель вправе изменить сроки работы в большую сторону.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Отношения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путем заключения дополнительного соглашения, которое подписывается лицами, уполномоченными на то Сторонами по настоящему Договору.

10.3. Ни одна из Сторон не может передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК: ООО " _____ "	ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО "Репутейшн Компани"
	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РЕПУТЕЙШН КОМПАНИ" 420111, республика Татарстан, город Казань, улица Островского, дом 37/5, офис 1 ОГРН 1171690009600 ИНН 1655380387 КПП 165501001 АО "ТИНЬКОФФ БАНК" к/с 30101810145250000974 р/с 40702810710000077578
Генеральный директор: _____ / _____ /	Директор: _____ /Катков С.О. /
М.п.	М.п.

Приложение №1

к договору № __/__/__ от «__» _____ 2018г.
Техническое задание по проекту:
Управление репутацией компании в интернете.

Бренд: _____

Цель: Формирование положительной репутации бренда по ключевым поисковым запросам.

Ключевые запросы:

- _____
- _____

Задачи:

- **Создание и наполнение контентом собственных подконтрольных ресурсов, вывод их в ТОП.** На протяжении проекта Исполнитель создает собственные, подконтрольные, управляемые ресурсы и наполняет их качественным, необходимым для продвижения в поисковой выдаче контентом. Все площадки, описания и наполнение согласовываются с Заказчиком. Все доступы к созданным площадкам передаются Заказчику после завершения проекта.
- **Создание и наполнение контентом блога.** Исполнитель создает и продвигает в топ-10 блог на spark.ru
- **Написание и размещение статей - 2 шт. в месяц (с согласованием текстов и площадок).** Исполнитель размещает статьи о бренде на специально подобранных сторонних сайтах. Для того, чтобы получить новую положительную позицию в поисковой выдаче по запросу компании. Содержание и направление статей согласовываются с Заказчиком.
- **Написание ежемесячно 15 положительных упоминаний о компании согласно контент плану.** Ежемесячно Исполнитель направляет Заказчику на согласование контент план размещения текстов упоминаний, после его согласования Исполнитель приступает к написанию текстов, после чего они также высылаются на согласование Заказчика. После чего Исполнитель приступает к планомерному размещению согласованных текстов на согласованных площадках.
- **Вытеснение негативных ресурсов из ТОПа.** Негативные ресурсы вытесняются созданными или уже существующими позитивными площадками.
- **Продвижение положительных площадок в ТОП-10.** Продвинем созданные и уже существующие позитивные площадки в ТОП-10.

- **Общее улучшение делового образа компании в интернете.** В топ-10 по запросам компании появятся подконтрольные площадки с интересным контентом.

Детали:

1. Ежемесячно Исполнитель направляет Заказчику отчет по проделанной работе. Мероприятия по проекту продолжаются в случае принятия Заказчиком отчета.
2. Подробные количественные показатели (KPI) представлены на следующей странице.

Количественные показатели (KPI)

Месяц	Скрытое продвижение (упоминания)	Суммарное кол-во контролируемых позиций ТОП-10 (по всем запросам и поисковикам)*	Кол-во мониторингов выдачи	Статьи
1 месяц	15	-	2	2
2 месяц	30	3	4	4
3 месяц	45	8	6	6
4 месяц	60	12	8	8

**Контролируемые позиции ТОП-10* - ресурсы, которые находятся под управлением Заказчика или Исполнителя. За одну позицию принимается площадка в ТОП-10 по одному ключевому запросу в одном из поисковиков Яндекс или Google. Если одна площадка выходит по 1 запросу только в одном поисковике - это 1 позиция. Если по двум запросам в двух поисковиках - 4 позиции.

Результаты:

частичный захват ТОПа поисковой выдачи, вытеснение части негатива, формирование общего положительного образа компании.

Стоимость: _____ руб

Срок: 4 месяца.

Поисковые системы: Google, Яндекс

Регион: Россия

Терминология:

Поисковая выдача - это ответ поисковой системы на ключевой запрос пользователя. Также ее называют страницей с результатами поиска или SERP.

Частичный захват - мероприятия предполагают наполнение части ТОПа поисковой выдачи позитивными и подконтрольными площадками.

ТОП-10 - лучшая десятка сайтов по мнению конкретного поисковика. Первая страница поисковой выдачи.

Ключевой запрос (поисковый запрос) – это слово, словосочетание или даже целое предложение, которое пользователь вводит в строке поиска поисковой системы чтобы найти интересующую его информацию.

Собственные площадки - площадки, созданные Исполнителем в рамках проекта или еще до запуска проекта самим Заказчиком, находящиеся под управлением Заказчика или Исполнителя.

*Контролируемые позиции ТОП-10 - ресурсы, которые находятся под управлением Заказчика или Исполнителя. За одну позицию принимается площадка в ТОП-10 по одному ключевому запросу в одном из поисковиков Yandex или Google. Если одна площадка выходит по 1 запросу только в одном поисковике - это 1 позиция. Если по двум запросам в двух поисковиках - 4 позиции.

**Позитивные позиции в ТОП-10 - ресурсы, на которых размещена положительная информация о Заказчике. За одну позицию принимается площадка в ТОП-10 по одному ключевому запросу в одном из поисковиков Yandex или Google. Если одна площадка выходит по 1 запросу только в одном поисковике - это 1 позиция. Если по двум запросам в двух поисковиках - 4 позиции.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН:

- По перечисленным выше задачам Исполнитель держит Заказчика в курсе оказываемых Услуг.
- Если по проекту возникают дополнительные затраты, то они в обязательном порядке согласовываются и защищаются перед Заказчиком; После согласования суммы дополнительных затрат обеими сторонами, происходит подписание соответствующего Дополнительного соглашения к настоящему Договору, оформленному в письменной форме.
- Стороны освобождаются от ответственности за частичное неисполнение обязательств, в случае если Договор был расторгнут досрочно.
- Заказчик и Исполнитель понимают и согласны с тем, что задержки оплаты неприемлемы, но допустимы в пределах 5 (пяти) календарных дней. Высокая платёжная дисциплина залог того, что все задачи будут выполнены без рисков для Заказчика.