



Техническое задание

Ремувинг информации:

Company name

Цели работы:

Устранение информации на закрепленных ресурсах, негативно влияющих на репутацию Заказчика в интернете.

→ **Результат:**

Приоритетный вариант - отсутствие страницы по ссылке _____ либо ошибка 404.

Альтернативный вариант - в случае невозможности выполнения приоритетного варианта - блокировка страницы для поисковых систем либо удаление ключевых фраз (по согласованию с Заказчиком).

→ **Срок достижения результата:** 45 дней.

→ **Ключевые фразы:**

→ **Ссылки на ресурсы:** - XX 000 рублей.

→ **Порядок оплаты:**

Общая стоимость - XX 000 рублей.

Предоплата - XX 000 рублей.

Остаток, оплачиваемый после достижения результата - XX 000 рублей.

→ **Гарантии:** распространяются на все ссылки, указанные в Договоре и данном ТЗ. Удаление производится с помощью легальных методов: переговоров, убеждения и социальной инженерии. И в случае появления удаленной информации по той же ссылке и с той же датой публикации, мы устраним ее в течение 30 дней за свой счет.

Задачи:

★ Удаление негативных упоминаний.

С помощью методов ремувинга: легенда, переговоры, альтернативная мотивация. Удаление информации не навредит репутации бренда, а принесет пользу компании и автору негатива. Легенда удаления и порядок работы подстраиваются под каждый конкретный случай.

- 1. Анализ ситуации.** Исполнитель получает ссылки и проводит анализ вашей репутации, чтобы выявить причины появления негатива по каждой ссылке и подготовить варианты решения.

Результат: сформированная легенда, доказывающая неактуальность негативной информации и необходимость ее удаления.

- 2. Поиск ключевых лиц и разработка мотивации.** Исполнитель находит авторов негатива, администраторов ресурса и других лиц, принимающих решение об удалении. Создается альтернативная мотивация для удаления (предложение, более ценное, чем негативная информация).

Результат: контакт с ключевыми лицами, старт переговоров, подстроенная под каждую отдельную ссылку легенда.

- 3. Удаление ссылки.** В срок от 1 до 45 дней переговоры приведут к удалению негативной информации. При невозможности удаления негативной информации мы вытесним сайт и ссылку из поисковой выдачи, информация будет доступна только по прямой ссылке или через поиск на сайте.

Результат: негативная информация удалена из поисковиков, авторы негатива не имеют претензий к бренду.

4. **Подтверждение удаления.** После того как негативная информация удалена, Исполнитель ожидает от 5 до 30 дней для доказательства, что информация не вернулась.

Результат: негативная информация удалена и не появится вновь, Заказчик уведомлен об успешном удалении, и произведены расчеты по Договору.

Взаимодействие сторон:

- ★ Проект запускается в работу после внесения предоплаты Заказчиком.
- ★ Максимальный срок проведения указанных работ составляет 45 календарных дней.
- ★ По перечисленным выше задачам Исполнитель держит Заказчика в курсе оказываемых услуг.
- ★ Стороны освобождаются от ответственности за частичное неисполнение обязательств по настоящим Приложениям, в случае если Договор был расторгнут досрочно.
- ★ Заказчик и Исполнитель понимают и согласны с тем, что задержки оплаты неприемлемы, но допустимы в пределах 5 (пяти) календарных дней. Высокая платежная дисциплина – залог того, что все задачи будут выполнены без рисков для Заказчика.
- ★ Исполнитель гарантирует, что удаленная Исполнителем информация в том же виде и с той же датой публикации не появится на сайтах XXX.ru и XXX.com, гарантия бессрочная. В случае появления удаленной Исполнителем информации на указанных в Приложении №1 сайтах с той же датой публикации Исполнитель устраняет ее в течение 30 (тридцати) календарных дней. В случае невыполнения данного условия Исполнитель обязуется вернуть Заказчику все уплаченные за Услугу средства в течение 7 (семи) рабочих дней.