

Техническое задание

Приложение №1 от _____._____._____. г.
к Договору возмездного оказания услуг
№ _____ от _____ г

Мы стремимся не навредить Клиенту в угоду скорости оказания услуг, но понимаем, что скорость так же важна Клиенту, как и безопасность. Поэтому в течении первых 21 дней проекта мы или сделаем, что обещали, или предложим оптимальную альтернативу. Вы платите только за результат. Наши юристы попросили расписать это подробнее.

1. Стороны пришли к соглашению о проведении анализа и последующем устранении следующей информации, негативно влияющей на репутацию Клиента в сети «Интернет»:

1.1. Площадка: ____

Общая стоимость оказания Услуг по площадке:

Стоимость за ссылку: ____ (__ тысяч) рублей

Количество ссылок:

Предварительный срок оказания Услуг: 21 календарный день

Ссылки на устраняемую информацию:

Окончательным результатом оказания услуг считается устранение информации одним из нижеперечисленных способов:

- ★ отсутствие страницы по ссылке _____, ошибка 404.
- ★ отсутствие на странице по ссылке следующих упоминаний: « _____ »
- ★ блокировка ссылки для поисковых систем Яндекс, Google и « _____ » по ключевым запросам « _____ » //и регионам « _____ »,согласованным Сторонами посредством электронной переписки.

1.2. Площадка: ____

Общая стоимость оказания Услуг по площадке:

Стоимость за ссылку: ____ (__ тысяч) рублей

Количество ссылок:

Предварительный срок оказания Услуг: 21 календарный день

Ссылки на устраняемую информацию:

Окончательным результатом оказания услуг считается устранение информации одним из нижеперечисленных способов:

- ★ отсутствие страницы по ссылке _____, ошибка 404.
- ★ отсутствие на странице по ссылке следующих упоминаний: « _____ »
- ★ блокировка ссылки для поисковых систем Яндекс и Google по ключевым запросам « _____ » //,согласованным Сторонами посредством электронной переписки.

2. Порядок взаимодействия Сторон:

2.1. Оказание Услуг по настоящему приложению производится в 2 (два) этапа:

2.1.1. На первом этапе Исполнитель проводит анализ определенной настоящим приложением информации и способов ее устранения или способов нейтрализации влияния такой информации на репутацию Клиента в установленный разделом 1 настоящего приложения предварительный срок оказания услуг.

Результатом оказания услуг по первому этапу является один из следующих вариантов:

- ★ достижение окончательного результата оказания услуг в соответствии с разделом 1 настоящего приложения;
- ★ направление Исполнителем отчета в соответствии с п. 2.2 настоящего приложения

В случае направления Исполнителем отчета в соответствии с п. 2.2 настоящего приложения, по соглашению Сторон заключается дополнительное соглашение с обозначением условий оказания услуг по второму этапу. В случае, если Стороны не согласовали оказание услуг на условиях, представленных Исполнителем в отчете, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления отчета Исполнителем по контактному данным Клиента, договор считается расторгнутым, Исполнитель осуществляет возврат предоплаты в полном объеме, внесенной Клиентом на момент расторжения Договора.

2.1.2. На втором этапе Исполнитель оказывает услуги в сроки и на условиях, обозначенных дополнительным соглашением, заключенным между Сторонами.

2.2. По окончании предварительного срока оказания Услуг Исполнитель может направить Клиенту отчет, в котором будут отражены условия оказания Услуг или обоснование причин невозможности их оказания на основании проведенного анализа.

Отчет может содержать следующую информацию:

- Сроки достижения результата, обозначенного в разделе 1 настоящего приложения;
- Окончательная стоимость оказания Услуг по настоящему приложению, необходимость дополнительных затрат;
- Необходимость дополнительных документов, писем и/или иной информации;
- Альтернативные варианты устранения негативного влияния указанной информации на репутацию Клиента

2.3. Исполнитель оказывает Услуги со дня, следующего за днем внесения предоплаты Клиентом согласно п. 3 настоящего Приложения / подписания Договора и настоящего Приложения.

2.4. Предварительные сроки оказания услуг, указанные в разделе 1 настоящего приложения, исчисляются с момента начала оказания Услуг, указанного в п. 2.3. настоящего приложения.

2.5. По факту оказания Услуг Исполнитель предоставляет Клиенту промежуточные результаты оказываемых Услуг по своему усмотрению.

2.6. После подписания договора Клиент обязуется не вмешиваться в процессы устранения информации, в том числе, не предпринимать действия, направленные на установления прямых контактов с администрацией/представителями сайтов, автором удаляемой

информации, а также не привлекать третьих лиц в целях оказания услуг по устранению информации, указанной в разделе 1 настоящего Приложения.

- 2.7.** В случае, если Клиент, его сотрудники или третьи лица устроят негативную информацию о Клиенте по указанным в пункте 1 ссылкам самостоятельно без участия Исполнителя, Услуги по первому этапу считаются оказанными в объеме, составляющем 20% (двадцать процентов) от согласованного перечня услуг, Клиент обязуется оплатить 20 % (двадцать процентов) от общей стоимости оказания услуг в соответствии с п.3.1 настоящего приложения и соответствующими дополнительными соглашениями к Договору.
- 2.8.** В случае невозможности оказания услуг полностью или частично ввиду присутствия рисков, Исполнитель оповещает об этом обстоятельстве Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней. Стороны заключают дополнительное соглашение об исключении ссылок из объема оказываемых услуг и соразмерном уменьшении стоимости оказываемых услуг либо о расторжении договора и возврате уплаченных денежных средств. На основании имеющейся информации Исполнитель предлагает альтернативные способы нейтрализации информации.
- 2.9.** Исполнитель обязуется исключить из поисковой выдачи Яндекс и Google сниппеты, отображающие удаленную в соответствии с п.1.1 настоящего приложения информацию, по ключевому запросу "_____".
Под "сниппет" в рамках настоящего договора понимается часть содержимого страницы сайта, которая содержит ключевые фразы, относящиеся к Клиенту и его проблеме, и выведена в выдаче поисковой системы в качестве подсказки.
- 2.10.** Контактные данные Сторон:
Исполнитель: электронная почта - _____, номер телефона - _____
Клиент: электронная почта - _____, номер телефона - _____

3. Порядок оплаты:

- 3.1.** Стоимость оказания услуг - _____ (прописью) рублей, НДС не облагается ввиду применения упрощенной системы налогообложения.

3.2. Оплата услуг производится в следующем порядке:

50 % от общей стоимости Услуг в размере _____ рублей выплачивается после подписания Договора и настоящего Приложения к нему в течение 5 (пяти) рабочих дней на основании полученного счета;

Оставшиеся 50 % от общей стоимости Услуг в размере _____ рублей выплачивается последовательно, по каждой площадке в отдельности после представления Исполнителем информации, подтверждающей отсутствие негативной информации, определенных настоящим Приложением на указанной площадке, в размере оставшихся 50% от стоимости по такой площадке в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подтверждения и подписания Акта в соответствии с разделом 5 Договора на основании полученного счета.

Оплата услуг производится в следующем порядке:

50 % от общей стоимости Услуг в размере _____ рублей выплачивается после подписания Договора и настоящего Приложения к нему в течение 5 (пяти) рабочих дней на основании полученного счета;

Оставшиеся 50 % от общей стоимости Услуг в размере ____ рублей выплачивается в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подтверждения и подписания Акта в соответствии с разделом 5 Договора на основании полученного счета.

Оплата услуг производится в полном объеме после подписания Договора и настоящего Приложения в течение 5 (пяти) рабочих дней на основании полученного счета.

Оплата услуг производится после оказания услуг и предоставления Исполнителем сведений, подтверждающих отсутствие негативной информации, определенной настоящим приложением, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подтверждения и подписания Акта в соответствии с п. 5 Договора на основании полученного счета

Оплата производится последовательно, по каждой ссылке в отдельности после представления Исполнителем сведений, подтверждающих отсутствие негативной информации, определенных настоящим Приложением по указанной ссылке, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подтверждения и подписания Акта в соответствии с разделом 5 Договора на основании полученного счета.

4. Гарантия:

- 4.1.** Исполнитель гарантирует, что удаленная Исполнителем информация с таким же текстом и той же датой публикации не появится по указанным ссылкам, гарантия бессрочная. В случае появления удаленной Исполнителем информации по указанным ссылкам с таким же текстом и той же датой публикации, Исполнитель устраняет ее в течение 30 (тридцати) календарных дней. В случае неисполнения данного условия Исполнитель обязуется вернуть Клиенту уплаченные за Услугу средства соразмерно не выполненному объему услуг в течение 7 (семи) рабочих дней.
- 4.2.** Гарантия действует во всех случаях, за исключением установления факта обращения Клиента к администрации/представителям сайта напрямую без участия Исполнителя. В таком случае Исполнитель освобождается от обязательства повторного удаления и возврата денежных средств.

Клиент

ООО

_____ ФИО

Исполнитель

ООО «Репутейшн компани»

_____ Катков С.О.