

## ДОГОВОР № \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

возмездного оказания услуг

г. Казань

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**Общество с Ограниченной Ответственностью "\_\_\_\_\_"**, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью "Репутейшн Компани"**, в лице Генерального Директора **Каткова Святослава Олеговича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги по реагированию на обнаруженные упоминания в сети Интернет (далее - Услуги), а Клиент обязуется оплатить оказанные Исполнителем Услуги.

1.2. Конкретный вид Услуги, срок их выполнения, а также порядок и сроки оплаты Стороны согласовывают в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. *Исполнитель в соответствии с условиями Договора принимает на себя следующие обязательства:*

2.1.1. Оказывать Услуги в сети Интернет, в соответствии с Приложениями, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.2. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за их действия, как за свои собственные;

2.1.3. Согласовывать общую направленность работ/услуг, корректировки, детали и результаты работы в отчетах Клиента.

2.1.4. Своевременно и в достаточной мере для оказания Услуг надлежащего качества предоставлять Клиенту для согласования все необходимые материалы.

2.1.5. Оказывать услуги в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, не нарушая прав третьих лиц, в том числе авторские права, и не вмешиваясь в работу программного обеспечения, ресурсов и процессов в сети Интернет.

2.2. *Исполнитель вправе:*

2.2.1. Требовать от Клиента своевременной оплаты оказанных Услуг.

2.2.2. Запросить предоставления информации от Клиента для качественного и своевременного оказания Услуг;

2.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору, в этом случае Исполнитель оплачивает эти Услуги самостоятельно.

2.3. *Клиент вправе* требовать от Исполнителя оказание услуги качественно и в обусловленный Договором срок.

2.4. *Клиент в соответствии с условиями Договора принимает на себя следующие обязательства:*

2.4.1. Оплачивать Услуги, оказанные Исполнителем, согласно разделу 3 настоящего Договора.

2.4.2 Своевременно предоставлять информацию, запрашиваемую Исполнителем.

2.4.3 В случае возникновения ситуации, когда Исполнителю, защищая интересы Клиента, необходимо выступить от лица Клиента, Клиент обязуется не препятствовать этому и предоставлять запрашиваемую информацию и доступы.

3.1. Клиент и Исполнитель обязуются оперативно отвечать на вопросы друг друга, используя контактные данные, указанные в соответствующих Приложениях к Договору. Срок ответа не более 24 часов в рабочие дни производственного календаря с момента отправки.

В случае несвоевременного ответа или отсутствия обоснования несвоевременного ответа со стороны Клиента, Исполнитель вправе изменить сроки работы в большую сторону.

### **3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость Услуг и порядок оплаты согласовывается Сторонами в соответствующем Приложении к Договору.

3.2. Оплата Услуг Исполнителя производится в безналичном порядке в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на корреспондентский счет Исполнителя.

3.3. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг, указанных в Приложениях к Договору может уточняться или изменяться по соглашению Сторон, путем подписания соответствующего Дополнительного соглашения к Договору, оформленному в письменной форме.

3.4. В случае возникновения дополнительных затрат по проекту, превышающих сумму платежа по Договору, Исполнитель предварительно согласовывает их размер с Клиентом, после чего Клиент оплачивает дополнительные обоснованные затраты. Исполнитель обязуется не злоупотреблять настоящим пунктом и открывать Клиенту всю доступную информацию по проводимой работе. В случае согласования дополнительных затрат между Исполнителем и Клиентом оформляется дополнительное соглашение. Если дополнительные затраты не согласованы, Стороны вправе расторгнуть Договор.

### **4. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

4.1. Не позднее 5 (Пяти) дней с момента окончания оказания Услуг в отчетном месяце Стороны составляют Акт приемки оказанных Услуг (далее – «Акт»). Акт составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

4.2. В случае выявления несоответствия оказанной Услуги условиям Договора, Клиент уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме с приложением перечня недостатков в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта.

4.3. При наличии обоснованных претензий к качеству оказанных Услуг Стороны согласовали срок для Исполнителя на устранение недостатков – 10 (Десять) календарных дней.

4.4. В случае не подписания документов или не предоставления мотивированного отказа от подписания в указанный срок, Акты подписываются Исполнителем в одностороннем порядке, при этом сторонами считается, что Исполнитель выполнил свои обязательства в полном объеме и с надлежащим качеством, при этом Акты Исполнитель подписывает в одностороннем порядке на шестой день.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

5.2. Все убытки в рамках Договора возмещаются в полном объеме в размере реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.3 Клиент имеет право потребовать возврата денежных средств за оплаченную работу, в случае полного или частичного невыполнения Исполнителем всех взятых на себя обязательств, указанных в соответствующих Приложениях к Договору. Для этого Клиент

должен зафиксировать и передать Исполнителю претензию и требование любым способом, позволяющим его идентифицировать, не позднее 30 дней с момента расторжения Договора. По истечении указанного времени денежные средства не возвращаются.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за снижение количества продаж в компании Клиента в период действия Договора, за исключением виновных действий Исполнителя. Исполнитель напрямую занимается формированием положительного мнения пользователей интернета о компании Клиента, а не увеличением продаж.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока оказания Услуг, указанного в соответствующем Приложении к настоящему договору.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В случае досрочного расторжения настоящего Договора услуги Исполнителя подлежат оплате в размере фактически оказанного к моменту расторжения объема услуг. Излишне уплаченная денежная сумма возвращается Клиенту в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Споры, возникающие вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стремиться решать путем переговоров, либо путем направления письменных претензий. Соответствующие претензии должны быть рассмотрены в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента их получения.

7.2. Споры и разногласия, которые не были урегулированы в процессе переговоров, либо в претензионном порядке подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю.

8.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по Договору в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента начала их возникновения.

8.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору по причине указанных обстоятельств. Факт наступления и прекращения обстоятельств непреодолимой силы документально подтверждается соответствующими организациями.

8.4. Если указанные обстоятельства продолжаются более 1 (Одного) месяца, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.

## 9. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора в отношении всей информации устанавливаются условия охраны ее конфиденциальности, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Каждая из Сторон обязана принять и обеспечить все необходимые меры для защиты конфиденциальности информации, включая соблюдение правового режима сотрудниками Сторон, имеющими к ней доступ, исключить доступ к информации неуполномоченных Сторонами лиц, а также не допускать разглашения, несанкционированного раскрытия, использования, распространения или публикации конфиденциальной информации в любой возможной форме, ставшей доступной Сторонам в рамках Договора.

Сторона не вправе передавать полученную информацию третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны.

9.3. Указанные обстоятельства сохраняются в течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет с момента окончания срока действия Договора или расторжения Договора, а также в случае утраты правоспособности или изменения юридического статуса любой из Сторон.

9.4. В случае разглашения конфиденциальной информации Сторона обязуется незамедлительно сообщить другой Стороне об этом факте, либо о факте угрозы разглашения, незаконного получения, использования информации третьими лицами.

Сторона, не обеспечившая конфиденциальность информации, обязана возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Отношения не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путем заключения дополнительного соглашения, которое подписывается лицами, уполномоченными на то Сторонами по настоящему Договору.

10.3. Ни одна из Сторон не может передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора или в связи с ним, третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

10.4. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, подписанными собственноручной подписью и направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

## 11. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

КЛИЕНТ:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
---------	--------------

ООО «_____»	ООО «Репутейшн Компани»
	<p>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РЕПУТЕЙШН КОМПАНИ" 420111, Республика Татарстан, г. Казань, улица Островского, дом 37/5, офис 1 ОГРН 1171690009600 ИНН 1655380387 КПП 165501001 АО "ТИНЬКОФФ БАНК" к/с 30101810145250000974 р/с 40702810710000077578</p>
<p>Директор:</p> <p>_____ / ____ /</p>	<p>Генеральный директор:</p> <p>_____ /Катков С.О./</p>
М.п.	М.п.

Прямая связь с генеральным директором: [seo@rep.earth](mailto:seo@rep.earth)