

Договор № ____/____/____/____ возмездного оказания услуг

«__» _____ 2021 г.
г. Казань

Общество с Ограниченной Ответственностью "_____", именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Репутейшн Компани" в лице Генерального Директора Каткова Святослава Олеговича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- 1.1. **Ремувинг** – специально разработанная система устранения информации, негативно влияющей на репутацию Клиента, содержащая в себе применение методов переговоров, альтернативной мотивации и иных законных методов.
- 1.2. **Сеть Интернет** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
- 1.3. **Площадка** - веб-сайт, расположенный в сети «Интернет», доступ к которому осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта (ссылке).
- 1.4. **Акт приемки оказанных услуг** - документ, заверенный подписями Сторон, свидетельствующий об отсутствии претензий и замечаний у Клиента к результатам оказанных услуг.
- 1.5. **Промежуточный Акт** - документ, заверенный подписями Сторон, свидетельствующий об отсутствии претензий и замечаний у Клиента к промежуточному результату услуг.
- 1.6. **Предварительный срок оказания Услуг** - период проведения первого этапа оказания услуг, обозначенный в соответствующих Приложениях к Договору, назначаемый Исполнителем в целях сбора и анализа информации по способам и срокам оказания услуг.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги по управлению репутацией в сети Интернет (далее - Услуги), а Клиент обязуется оплатить оказанные Исполнителем Услуги.

Под управлением репутацией в рамках настоящего Договора понимается устранение информации на указанных площадках, негативно влияющей на репутацию Клиента в сети «Интернет».

- 2.2. Конкретный вид Услуги, срок их выполнения, а также порядок и сроки оплаты Стороны согласовывают в соответствующих Приложениях к настоящему Договору.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Услуги в сети Интернет, в соответствии с Приложениями, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.1.2. Согласовывать общую направленность работ/услуг, корректировки, детали и результаты работы в отчетах Клиента.
- 3.1.3. Оказывать услуги в полном соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, не нарушая прав третьих лиц, в том числе авторские права, и не вмешиваясь в работу программного обеспечения, ресурсов и процессов в сети Интернет.

- 3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Требовать от Клиента своевременной оплаты оказанных Услуг.
- 3.2.2. Запросить предоставления информации от Клиента для качественного и своевременного оказания Услуг;
- 3.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору.

- 3.3. Клиент вправе требовать от Исполнителя оказание услуги качественно и в обусловленный Договором срок.

- 3.4. Клиент обязуется:

- 3.4.1. Своевременно, в предусмотренные настоящим Договором сроки, и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.

- 3.4.2. Предоставлять полную и соответствующую действительности информацию касательно предмета настоящего Договора.
 - 3.4.3. Своевременно по собственной инициативе предоставлять Исполнителю всю информацию, документы и прочие сведения, необходимые Исполнителю для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
 - 3.4.4. Осуществлять приемку оказанных Исполнителем услуг.
 - 3.4.5. В случае возникновения ситуации, когда Исполнителю, защищая интересы Клиента, необходимо выступить от лица Клиента, Клиент обязуется не препятствовать этому и предоставлять запрашиваемую информацию и доступы.
- 3.5. Клиент и Исполнитель обязуются оперативно отвечать на вопросы друг друга, используя контактные данные, указанные в соответствующем Приложении к Договору. Срок ответа не более 24 часов в рабочие дни производственного календаря с момента отправки.
- В случае несвоевременного ответа или отсутствия обоснования несвоевременного ответа со стороны Клиента, Исполнитель вправе изменить сроки оказания услуг в большую сторону.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Услуг и порядок оплаты согласовывается Сторонами в соответствующем Приложении к Договору.
- 4.2. Оплата Услуг Исполнителя производится в безналичном порядке в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя.
- 4.3. Оплата производится в рублях. Счета выставляются в рублях по курсу ЦБ РФ на дату выставления счета.
- 4.4. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг, указанных в Приложениях к Договору может уточняться или изменяться по соглашению Сторон, путем подписания соответствующего Дополнительного соглашения к Договору, оформленному в письменной форме.
- 4.5. В случае возникновения дополнительных затрат по проекту, превышающих сумму платежа по Договору, Исполнитель предварительно согласовывает их размер с Клиентом, после чего Клиент оплачивает дополнительные обоснованные затраты. Исполнитель обязуется не злоупотреблять настоящим пунктом и открывать Клиенту всю доступную информацию по проводимой работе. В случае согласования дополнительных затрат между Исполнителем и Клиентом оформляется дополнительное соглашение. Если дополнительные затраты не согласованы, Стороны вправе расторгнуть Договор с возмещением Исполнителю фактически понесенных расходов.

5. Приемка оказанных услуг

- 5.1. Не позднее 5 (Пяти) дней с момента окончания оказания Услуг Стороны составляют Акт приемки оказанных Услуг (далее – «Акт»). Акт составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.
- 5.2. В случае выявления несоответствия оказанной Услуги условиям Договора, Клиент уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме с приложением перечня недостатков в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Акта.
- 5.3. При наличии обоснованных претензий к качеству оказанных Услуг Стороны согласовали срок для Исполнителя на устранение недостатков – 10 (Десять) календарных дней.
- 5.4. В случае не подписания документов или не предоставления мотивированного отказа от подписания в указанный срок, Акты подписываются Исполнителем в одностороннем порядке, при этом сторонами считается, что Исполнитель выполнил свои обязательства в полном объеме и с надлежащим качеством, при этом Акты Исполнитель подписывает в одностороннем порядке на шестой день.

6. Ответственность сторон

- 6.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель несет ответственность за их действия, как за свои собственные.
- 6.2. Все убытки в рамках Договора возмещаются в полном объеме в размере реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 6.3. Клиент имеет право потребовать возврата денежных средств за оплаченную работу, в случае полного или частичного невыполнения Исполнителем взятых на себя обязательств, указанных в соответствующих Приложениях к Договору. Для этого Клиент должен зафиксировать и передать Исполнителю претензию и требование любым способом, позволяющим его идентифицировать, не позднее 30 дней с момента расторжения Договора. По истечении указанного времени претензии по качеству услуг не принимаются, денежные средства не возвращаются.

- 6.4.** Ответственность за предоставление заведомо ложных документов, информации по проекту полностью лежит на Клиенте. В случае выявления недостоверности предоставленных Клиентом данных, влияющих на процесс оказания услуг, Исполнитель вправе направить Клиенту запрос с просьбой подтвердить информацию, а в случае неполучения ответа - приостановить ведение проектов направив об этом уведомление по контактному адресу электронной почты.

7. Срок действия договора

- 7.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента исполнения сторонами взятых обязательств.
- 7.2.** Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.
- 7.3.** Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В случае досрочного расторжения настоящего Договора услуги Исполнителя подлежат оплате в размере фактически оказанного к моменту расторжения объема услуг. Излишне уплаченная денежная сумма возвращается Клиенту в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования.

8. Порядок рассмотрения споров

- 8.1.** Споры, возникающие вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стремиться решать путем переговоров и направления письменных претензий. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров является для Сторон обязательным. Претензия должна быть рассмотрена в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров является для Сторон обязательным.
- 8.2.** Споры и разногласия, которые не были урегулированы в процессе переговоров, либо в претензионном порядке подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

- 9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано наступлением обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю.
- 9.2.** Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по Договору в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней с момента начала их возникновения.
- 9.3.** Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору по причине указанных обстоятельств. Факт наступления и прекращения обстоятельств непреодолимой силы документально подтверждается соответствующими организациями.
- 9.4.** Если указанные обстоятельства продолжаются более 1 (Одного) месяца, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.

10. Условия конфиденциальности

- 10.1.** По Сторонами в рамках настоящего Договора в отношении всей информации устанавливаются режим конфиденциальности, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2.** Каждая из Сторон обязана принять и обеспечить все необходимые меры для защиты конфиденциальности информации, включая соблюдение правового режима сотрудниками Сторон, имеющими к ней доступ, исключить доступ к информации неуполномоченных Сторонами лиц, а также не допускать разглашения, несанкционированного раскрытия, использования, распространения или публикации конфиденциальной информации в любой возможной форме, ставшей доступной Сторонам в рамках Договора.
- 10.3.** Указанные обстоятельства сохраняются в течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет с момента окончания срока действия Договора или расторжения Договора, а также в случае утраты правоспособности или изменения юридического статуса любой из Сторон.
- 10.4.** В случае разглашения конфиденциальной информации Сторона обязуется незамедлительно сообщить другой Стороне об этом факте, либо о факте угрозы разглашения, незаконного получения, использования информации третьими лицами.

Сторона, не обеспечившая конфиденциальность информации, обязана возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Прочие условия

- 11.1. Отношения не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путем заключения дополнительного соглашения, которое подписывается лицами, уполномоченными на то Сторонами по настоящему Договору.
- 11.3. При изменении юридического статуса, адреса, банковского счета, контактного лица Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с даты такого изменения письменно, по факсу, с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.
- 11.4. В соответствии со статьей 160 Гражданского кодекса РФ Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, подписанными собственноручной подписью и направленными по электронной почте (e-mail), указанными в соответствующем приложении к договору, (в том числе настоящий договор) и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, так как только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет с использованием ключа, который состоит из 2-х элементов: идентификатора (логина) уполномоченного лица и пароля ключа (пароля) и обязуется сохранять их конфиденциальность.

12. Банковские реквизиты сторон

КЛИЕНТ:

ООО «_____»

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Репутейшн компани»

Общество с ограниченной ответственностью
"Репутейшн компани"
420111, Республика Татарстан, г. Казань, улица
Островского, дом 37/5, офис 1
Адрес для корреспонденций: 420111, г.Казань, а/я 245

ОГРН 1171690009600
ИНН 1655380387
КПП 165501001
АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
к/с 30101810145250000974
р/с 40702810710000077578

Электронная почта: _____

Электронная почта: _____

_____/____/_____

_____/Катков С.О./_____

М.п.

М.п.

Прямая связь с директором: seo@rep.earth

Исполнитель искренне верит, что у Клиента больше никогда не будет подобных проблем и он не вернётся, но порекомендует нас своим близким. С нас причитается. ;-)